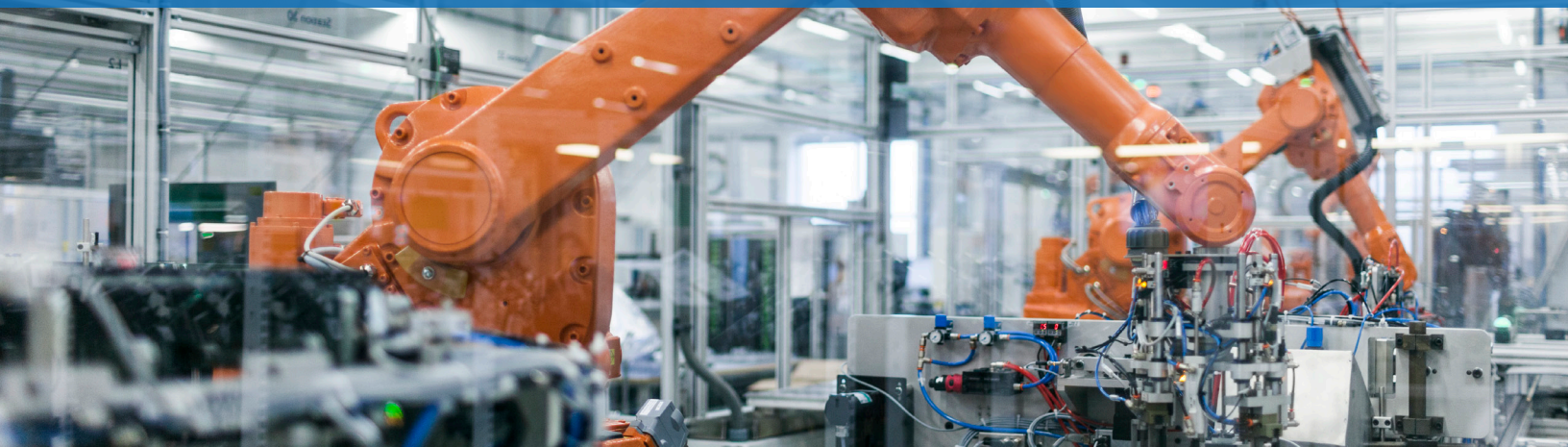


I forbindelse med at Kamstrup ønskede at udvikle et nyt online værktøj, valgte de at outsource opgaven til Applicators. Værktøjet skulle give deres kunder direkte adgang til at se hvilke energimålere der er blevet aflæst og få det præsenteret på en letforståelig og pædagogisk måde.

Selvom opgaven var kompliceret, var Kamstrup aldrig i tvivl om, at Applicators var de rigtige til at løfte opgaven.



“Ideen til applikationen kom egentlig fra nogle kunder”, fortæller Ole Juhl, produktchef ved Kamstrup. Kamstrup var straks med på ideen om at gøre tingene hurtigere og bedre, men erkendte også, at de ikke havde ressourcerne i huset til at lave en tilfredsstillende løsning.

Da Applicators allerede havde lavet flere succesfulde projekter for Kamstrup, var det en let beslutning for Kamstrup at sætte Applicators på opgaven. Det betød, at Applicators var med helt fra starten og bl.a. deltog i nogle af de allerførste møder med kunder, hvor ideen til applikationen blev født.

“Det er rart at få eksterne folk ind, som tør stille de frække spørgsmål”, forklarer produktchefen.” Efter et par kundemøder vendte Applicators tilbage med et oplæg på, hvordan løsningen kunne laves - og på baggrund af det, blev samarbejdet formaliseret.

Applikationen har dermed ‘sat strøm’ til en række processer, som Kamstrup tidligere udførte manuelt. Det har sparet en masse tid med regneark og lommeregner, og har frigivet ressourcer. “Det hjælper os til at blive mere værdiskabende”, fortæller produktchefen.

Samarbejde med Applicators

“Applicators er ikke som andre IT-udviklingshuse”, fortsætter han: “Applicators har evnen og lysten til at sætte sig ind i, hvordan vi tænker - og så prøver de at påvirke os på den gode måde. Det betyder, at de er gode til at begå sig i organisationen og få buy-in fra alle parter.” Applicators har stort fokus på at deres løsninger skal være både hurtige, intuitive og brugervenlige - og derfor bliver systemet først afleveret til

kunden, når alle interessenter har testet og godkendt systemet.

Det bedste ved Applicators mener Ole Juhl dog er Applicators selv: “De har en indlevelse og empati, som gør dem til en fornøjelse at arbejde sammen med. At de så samtidig kan udfordre os og levere flotte og velfungerende løsninger, gør jo ikke fornøjelsen mindre.



“Det bedste ved Applicators er, at de har en indlevelse og empati, som gør dem til en fornøjelse at arbejde sammen med”

Ole Juhl, Produktchef, Kamstrup

Om Kamstrup

Kamstrup er blandt verdens førende leverandører af intelligente løsninger til energi- og vandmåling. Kamstrup er 100% ejet af energiselskabet OK og har medarbejdere i mere end 20 lande verden over. Hver eneste dag bidrager intelligente målere fra Kamstrup til, at kunder verden over opdager nye, mere intelligente og omkostningseffektive måder at måle og håndtere energi- og vandforsyningen på.

Om Applicators:

Applicators er specialister i at levere webbaserede softwareløsninger, som ligger mellem virksomheden og kunderne. Applicators udvikler nye platforme og værktøj, som udvider og integrerer med virksomhedens eksisterende kundeportaler.

Applicators har eksisteret siden 2008, og har udviklet løsninger til en lang række virksomheder indenfor primært produktion, viden, service og forsyning.

Applicators har til huse i Horsens og betjener kunder i Midt og Østjylland, samt Fyn.